

MICROACTIVA, S. C.

Para MICROACTIVA es muy importante el respeto y la preservación de la confianza de nuestros clientes, colegas y personas interesadas. Su información personal siempre será tratada de manera confidencial y de acuerdo con las leyes, las directivas, los reglamentos y los principios aplicables a la protección de datos personales.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y a los requisitos que dicha legislación establece, MICROACTIVA., da a conocer el presente documento:

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por:

Aviso de Privacidad: Se refiere al presente documento, el cual es puesto a disposición del **TITULAR**, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el *artículo 15* de la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*.

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima del **TITULAR**, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Derechos ARCO: Se refiere a los derechos de *acceso, cancelación, rectificación y oposición* con los que cuenta el **TITULAR** en relación con sus datos personales.

Encargado: La persona física o moral que sola o con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y/o su Reglamento.

Responsable: MICROACTIVA, S. C., en su carácter de persona moral privada que decide sobre el tratamiento de datos personales.

Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

Tratamiento: Obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

El presente **Aviso de Privacidad** se pone a disposición del **TITULAR**, en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, así como demás disposiciones legales aplicables.

MICROACTIVA, es una Sociedad Civil, legalmente constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana, con domicilio fiscal en Odesa #715-402, Colonia Portales, Delegación Benito Juárez, C.P. 03300, Ciudad de México.

Siendo **RESPONSABLE** del tratamiento de los datos personales del **TITULAR** que otorga su consentimiento al presente aviso. MICROACTIVA con el compromiso de observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de datos personales y los derechos de privacidad y autodeterminación informativa, hace constar en el presente aviso de privacidad lo siguiente:

1) MICROACTIVA tratará su información y datos personales como confidenciales y mantendrá medidas preventivas dirigidas a protegerla contra pérdida, mal uso, acceso no autorizado, alteración o destrucción, no la divulgará para otro propósito que no sea el establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Su información será tratada como confidencial y será administrada durante el tiempo necesario para lograr los fines mencionados en el presente Aviso Privacidad, el cual podrá actualizarse para reflejar los cambios en nuestras prácticas para recabar información, para la utilización de la información, y en materia de seguridad.

2) Los **datos personales** que tratará MICROACTIVA, incluyendo la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de tales datos por cualquier medio de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición, son aquellos que usted en su calidad de **TITULAR**, ha proporcionado o proporcione a MICROACTIVA y aquellos a los que MICROACTIVA tiene acceso legítimamente por haber sido proporcionados para los fines que más adelante se señalan.

Algunos de los datos personales a que se refiere este apartado son los siguientes:

1. Nombre
2. Compañía
3. Dirección
4. Información de contacto laboral, incluyendo teléfono, correo electrónico y otros.
5. Números de cuenta bancarios o no bancarios para pagos o transferencias de recursos por los servicios prestados.

La lista anterior debe entenderse como enunciativa, más no limitativa de aquellos datos de carácter personal que serán tratados por MICROACTIVA, en el entendido que se trata de datos personales de la misma naturaleza.

3) MICROACTIVA hace de su conocimiento que los datos personales del titular serán tratados por MICROACTIVA y/o las empresas afiliadas o subsidiarias de esta, encargadas que actúen en nombre de MICROACTIVA y terceros, distintos a MICROACTIVA o al titular de los datos, quienes deberán cumplir con el presente **Aviso de Privacidad**.

4) Las **finalidades** del tratamiento de los datos personales del **TITULAR** por parte de MICROACTIVA, son las que se enuncian a continuación, así como todas aquellas que resulten análogas:

1. Envío de publicidad e información.
2. Fines informativos, administrativos y/o comerciales relacionados con MICROACTIVA.
3. Proveer los servicios y productos requeridos por el **TITULAR**.
4. Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el **TITULAR**;
5. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes o el **TITULAR**;
6. Evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre asistencia o posible asistencia a futuros eventos.

5) Al acceder al presente sitio de internet y aceptar el presente **Aviso de Privacidad**, usted en su carácter de **TITULAR** otorga expresamente a MICROACTIVA su consentimiento para la transferencia nacional e internacional de sus datos personales, siempre que el receptor de los datos asuma las mismas obligaciones asumidas por MICROACTIVA. Asimismo, MICROACTIVA se compromete a transferir solo aquella información que sea necesaria para la misma finalidad con la que se emite el presente aviso.

6) También podemos compartir su información:

1. Cuando alguna autoridad gubernamental o diverso funcionario gubernamental responsable de hacer cumplir la ley solicite o requiera razonablemente dicha información;
2. Cuando lo exija la ley o en respuesta a algún proceso legal;
3. Cuando sea razonablemente necesario para llevar a cabo una investigación de carácter legal.

7) MICROACTIVA establecerá y mantendrá medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Estas medidas no serán menores a aquellas que mantenga MICROACTIVA para el manejo de su propia información.

8) **Derechos:** Conforme a la Ley de Protección de Datos Personales Usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los "Derechos ARCO") de su información, mediante una solicitud por escrito dirigida a info@microactiva.com.mx, quien podrá solicitarle para su protección y beneficio, documentación que acredite correcciones a los datos en caso de que solicite rectificación de los mismos.

Usted puede solicitar que se cancelen sus datos personales que MICROACTIVA conserva. También Usted podrá limitar el uso y distribución de sus datos personales a través de una solicitud por escrito a La Empresa. No obstante, es posible que La Empresa se vea obligada conforme a la legislación aplicable a conservar algunos o todos sus datos personales. Es importante que los cambios que pretenda hacer a sus datos personales sean correctos y no se eliminarán aquellos datos que por obligación o disposición legal deba de conservar la empresa.

La solicitud deberá ser presentada por el **TITULAR** o su representante legal, a la dirección antes mencionada, dicha solicitud deberá contener:

1. El nombre completo del **TITULAR** y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta, incluyendo dirección de correo electrónico.
2. Los documentos que acrediten su identidad o la del representante legal,
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de lo que busca ejercer sus derechos,
4. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales del **TITULAR**.

MICROACTIVA comunicará al titular en máximo 20 (veinte) días naturales, contados a partir de haber recibido la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que se haga efectiva dentro de los 15 días naturales siguientes. Estos plazos podrán ser ampliados por un periodo igual cuando a discreción de MICROACTIVA, las circunstancias del caso lo justifiquen.

El derecho de acceso procede cuando el titular desee conocer cuáles de sus datos personales obran en poder de MICROACTIVA y el aviso de privacidad que le es aplicable.

Se dará cumplimiento a una solicitud de acceso, poniendo a disposición del **TITULAR** o su representante, previo acreditamiento de su identidad, los documentos donde obren los datos personales requeridos, ya sea mediante copias fotostáticas, un dispositivo que contenga dicha información o cualquier otro medio que determine MICROACTIVA. La entrega de los datos será gratuita siempre y cuando no se repita la solicitud de acceso en un periodo menor a 12 meses. El **TITULAR** únicamente cubrirá los costos de reproducción en copias u otros formatos.

El **TITULAR** podrá rectificar sus datos personales cuando estos sean inexactos o incompletos, indicando en la solicitud de rectificación las modificaciones que deban realizarse y aportando a MICROACTIVA la documentación que sustente su petición. En caso de ser procedente la solicitud del **TITULAR**, MICROACTIVA deberá informar de los cambios de que se trate a los encargados del tratamiento y a terceros, en caso de que haya habido transferencias de datos en los términos del presente **Aviso de Privacidad**.

El derecho de cancelación consiste en la supresión del dato y puede ir precedido por un periodo de bloqueo en el que los datos no podrán ser objeto de tratamiento. No procederá la cancelación de los datos personales en los casos previstos por la Ley.

El **TITULAR** tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos. De resultar procedente la solicitud, MICROACTIVA no podrá tratar los datos del **TITULAR**.

MICROACTIVA podrá negar el acceso a los datos personales, o realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición cuando el solicitante no sea el **TITULAR** o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello, cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del titular, cuando se lesionen derechos de un tercero, cuando exista un impedimento legal o una resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita su rectificación, cancelación u oposición y cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

9) En caso de que se efectúen cambios al presente **Aviso de Privacidad**, MICROACTIVA los hará del conocimiento del titular mediante notificación escrita que será publicada en la página de Internet www.microactiva.com.mx si resulta procedente, a través del correo electrónico que el **TITULAR** le haya notificado a MICROACTIVA previamente. Si el **TITULAR** está de acuerdo con las modificaciones hechas al **Aviso de Privacidad** deberá entregar el documento que incluya dichas modificaciones, debidamente firmado con atención a MICROACTIVA dentro de los siguientes 5 días hábiles, en caso contrario se considerará tácitamente que el **TITULAR** está de acuerdo y se procederá a la actualización de datos que corresponda conforme dicho **Aviso de Privacidad**.

10) El consentimiento para el tratamiento de datos personales podrá ser revocado mediante aviso por escrito, que el **TITULAR** proporcione por escrito, dirigido al correo electrónico señalado en el presente **Aviso de Privacidad**, en el cual incluya las razones por las que revoca el consentimiento.

11) MICROACTIVA dará trámite a las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición, labor que estará a su cargo, cuyo domicilio físico se encuentra ubicado en la dirección señalada al inicio del presente aviso y cuyo correo electrónico para cualquier duda o comentario respecto al presente **Aviso de Privacidad** se ha señalado anteriormente.

12) **Uso de cookies y web beacons:** Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Esta información podrá ser utilizada por MICROACTIVA conforme a la regulación y los protocolos técnicos existentes, y aplicables al respecto. MICROACTIVA no tendrá responsabilidad en caso de hackeo u otras prácticas como phishing o pérdida de datos en la transmisión de estos.

13) En caso de quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales, violación de sus derechos ARCO o a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el TITULAR podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para más información puede visitar www.inai.org.mx

14) Cómo contactarnos:

Domicilio: Odesa 715-402, Col. Portales, Alcaldía Benito Juárez, CDMX, C. P. 03300.

Correo electrónico: info@microactiva.com.mx

Teléfono: (55)5868-3602

15) ACEPTACIÓN: Al proporcionarnos sus datos Usted reconoce que entiende y acepta la recopilación y transmisión de su información y datos personales por parte de MICROACTIVA según se señala en el presente **Aviso de Privacidad.**